



ประกาศโรงพยาบาลชัยบาดาล
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)
(สำหรับบุคลากร โรงพยาบาลชัยบาดาล)

.....

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) หมายถึง แพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ที่ช่วยให้ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถแชร์เนื้อหาหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ และลิงก์ ทั้งยังสามารถแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกับผู้อื่น และสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ออนไลน์ ปัจจุบันกระแสการใช้งานอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์ประเภทสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์พกพาเพิ่มขึ้น ส่งผลให้มีการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นตามไปด้วย ทำให้องค์กร หรือกลุ่มบุคคลได้นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการสื่อสารติดต่อกันภายในหน่วยงาน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสารกับประชาชนมากขึ้น อย่างไรก็ตามแม้สื่อสังคมออนไลน์จะเป็นเครื่องมือที่สร้างประโยชน์ แต่หากใช้ด้วยความไม่ระมัดระวังอาจเกิดความเสียหายต่อตนเอง ผู้รับบริการและองค์กรได้

โรงพยาบาลชัยบาดาล ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญ และผลกระทบจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ทั้งต่อตนเอง ผู้รับบริการ องค์กร ผู้อื่นและสังคม จึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับบุคลากรของโรงพยาบาล เพื่อให้การใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นไปอย่างเหมาะสม สร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ และข้อสั่งการมาตรการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๗

ดังนั้นโรงพยาบาลชัยบาดาลจึงมีนโยบาย และแนวปฏิบัติสำหรับผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ และแสดงตนในฐานะบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลชัยบาดาล ดังนี้

๑. พึงตระหนักว่าข้อความหรือความเห็นที่เผยแพร่บนสื่อสังคมออนไลน์ ผู้เผยแพร่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งทางด้านจริยธรรม ด้านสังคมและด้านกฎหมาย นอกจากนี้ อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงการทำงานและอนาคตของวิชาชีพของตนได้

๒. พึงใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง ในการเผยแพร่ความคิดเห็นที่อาจกระตุ้นหรือนำไปสู่การโต้แย้งที่รุนแรง เช่น เรื่องเกี่ยวกับการเมือง เชื้อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ พระบรมวงศานุวงศ์ รวมถึงการวิพากษ์วิจารณ์องค์กร หรือสถาบันต่างๆ

๓. ให้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ เช่น การเปิดเผยความลับของบุคลากรหรือผู้รับบริการที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือจากความไว้วางใจที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคลากร หรือผู้รับบริการ หรือกระทำการให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน เกียรติ และชื่อเสียงของโรงพยาบาลชัยบาดาล ถือเป็นการผิดทางวินัย และผู้ที่ฝ่าฝืนอาจถูกดำเนินการทางวินัย และทางกฎหมายอื่น โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมตามประกาศพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙

๔. พึงระมัดระวังการเข้าถึงการประมวลผล ส่งหรือเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาพ หรือ ข้อความที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๕. พึงแยกบัญชีผู้ใช้ (Account) ระหว่างการใช้งาน เพื่อเรื่องส่วนตัว และเรื่องหน้าที่การงาน ออกจากกันให้ชัดเจน

๖. พึงระมัดระวังในการใช้ถ้อยคำ และภาษาในการสื่อสารให้มีความเหมาะสม หลีกเลี่ยงการใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ ไม่สร้างสรรค์ ตลอดจนการใช้ภาษาที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน เข้าข่ายดูหมิ่น หรือหมิ่นประมาทบุคคลอื่น

๗. หลีกเลี่ยงการสร้าง Page หรือ Social Network Account ของหน่วยงานหรือกลุ่มงาน หากมีความจำเป็นจะต้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดังกล่าว ให้หัวหน้าหน่วยงานหรือกลุ่มงานทำ หนังสือแจ้งคณะกรรมการสื่อสารองค์กร โรงพยาบาลชัชวาลดตยจะต้องแจ้งรายชื่อของผู้ดูแลระบบ หรือ เจ้าของ Account นั้น พร้อมมอบสิทธิในการดูแล Page หรือ Account แก่คณะกรรมการสื่อสารองค์กร โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช และผู้ดูแลระบบจะต้องถูกยกเลิกสิทธิ์การเข้าถึง และการดูแลระบบเมื่อพ้น จากหน้าที่รับผิดชอบ หรือพ้นสภาพจากการเป็นบุคลากรของโรงพยาบาลชัชวาลดตย

๘. หากมีความจำเป็นต้องใช้ช่องทางสื่อสารผ่าน Page หรือ Social Network Account ผู้ดูแลระบบจะต้องตั้งค่าความปลอดภัยให้อยู่ในระดับสูงสุด เช่น ตั้งรหัสผ่านที่มีความซับซ้อน และมีอักขระ พิเศษร่วมด้วยอย่างน้อย ๘ ตัวอักษร เปิดใช้ระบบยืนยันตัวตนแบบ Multi-Factor Authentication มีการ ทบทวนผู้รับผิดชอบ Username/Password รวมถึงความจำเป็นต่อการใช้งานช่องทางสื่อสารดังกล่าวอย่าง น้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากข้อสั่งการมาตรการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๗

๙. การเผยแพร่ข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นส่วนตัวที่อาจทำให้บุคคลคนอื่นเข้าใจว่าเป็น ความเห็นจากโรงพยาบาล หรือกลุ่มงานของโรงพยาบาล ต้องมีการแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบ ว่าเป็น ความเห็นส่วนตัว มิใช่ความเห็นของโรงพยาบาล หรือกลุ่มงานของโรงพยาบาลที่ตนสังกัดอยู่ เว้นแต่จะเป็น ความเห็นของโรงพยาบาล หรือกลุ่มงานของโรงพยาบาลอย่างแท้จริง หรือได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี

๑๐. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ต้องพึงระมัดระวังในการเผยแพร่ข้อมูล หรือการแสดง ความคิดเห็น เนื่องจากอาจถูกมองว่าเป็นความเห็นของกลุ่มงานของตนได้ง่าย และอาจมีผลกระทบต่อความเข้าใจ ของผู้ใต้บังคับบัญชาได้ ทั้งนี้ให้มีการแสดงข้อมูลจำกัดความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เช่นเดียวกับ ข้อ ๙

๑๑. ห้ามเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของโรงพยาบาล หรือข้อมูลที่ใช้ภายใน โรงพยาบาลชัชวาลดตย ก่อนได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากผู้มีอำนาจ

๑๒. บุคลากรที่ปฏิบัติงานวิชาชีพ หรือผู้ให้บริการสุขภาพหรือบริการอื่นใด พึงตระหนักถึง ความรับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ เนื่องจากการเผยแพร่ข้อมูลอาจมีผลกระทบต่อ ผู้รับบริการหน่วยงาน หรือวิชาชีพของตนได้ โดยคำนึงถึงจริยธรรมของวิชาชีพอย่างเคร่งครัด เคารพและ ระมัดระวังอย่างยิ่ง มิให้ละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) และความลับ (Confidentiality) ของผู้มารับบริการ

๑๓. ห้ามเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัว หรือข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้มารับบริการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อการศึกษา เช่น รูปถ่าย หรือสื่ออื่นๆ ที่มาจากผู้มารับบริการต้องขออนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มารับบริการก่อนเสมอ และจะต้องลบหรือปิดบังข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้มารับบริการออกด้วย

๑๔. หลีกเลี่ยงการส่งข้อมูลใดๆ ของผู้มารับบริการผ่านระบบส่งข้อความทันที (Instant messaging) เช่น Line , Facebook Messenger หรือ WhatsApp ในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ให้ปฏิบัติตามแนวทางดังต่อไปนี้

๑๔.๑ แจ้งและขออนุญาตผู้มารับบริการ เมื่อมีการส่งข้อมูลผ่านระบบส่งข้อความ

๑๔.๒ ส่งข้อมูลผู้มารับบริการผ่านช่องทางสนทนาส่วนตัว หรือกลุ่มสนทนาที่มีแต่ผู้เกี่ยวข้องโดยตรงเท่านั้น

๑๔.๓ ไม่ส่งข้อมูลผู้มารับบริการในกลุ่มสนทนาที่มีผู้ไม่มีความเกี่ยวข้องกับการรักษา หรือการให้บริการผู้ป่วยรายนั้น โดยเฉพาะการส่งข้อมูลในกลุ่มสนทนาเปิด (OpenChat)

๑๔.๔ สื่อสารโดยไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้มารับบริการ หรือมีเท่าที่จำเป็นต่อการรักษา และการให้บริการเท่านั้น

๑๔.๕ เมื่อใช้ข้อมูลเสร็จแล้ว ให้ลบข้อมูลของผู้มารับบริการด้วยวิธีการยกเลิกการส่งข้อความ (Unsend)

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางสาวสุวรรณา แท้วิริยะกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระโบสถ์ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบาดาล